



ЭТАПЫ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТА «СЕМЕЙНЫЙ НАВИГАТОР» В РАМКАХ СОЗДАНИЯ СЛУЖБЫ «СЕМЕЙНАЯ ДИСПЕТЧЕРСКАЯ»

на базе ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско - Ленского.

1. Мониторинг проблем несовершеннолетних и семей с детьми на территории Казачинско- Ленского района, в результате проанализированы актуальные проблемы несовершеннолетних и семей с детьми, которые были обозначены администрации района, с целью получения поддержки при участии в конкурсе грантовых проектов.
2. Создание рабочей группы по управлению проектом «Семейный Навигатор» в рамках службы Семейная диспетчерская, в которую вошли представители организаций и учреждений Казачинско-Ленского муниципального района: Администрации МО района, КДН и ЗП, отдела образования, отдела полиции, отдела опеки и попечительства, здравоохранения, детской общественной организации «Спортивный военно-патриотический клуб «Росич».
3. Заключение соглашений с субъектами профилактики семейного неблагополучия и общественными организациями района, в рамках которых обозначены алгоритмы межведомственного взаимодействия по оказанию помощи несовершеннолетним и семьям с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.
4. Разработан и утвержден план по реализации проекта «Семейный Навигатор» на территории района.
5. Руководителем учреждения утверждены нормативные документы о создании социальной службы: «О создании Социальной службы «Семейная диспетчерская»; Положение о деятельности социальной службы «Семейная диспетчерская».
6. Информирование населения о работе службы Семейная диспетчерская осуществляется посредством выездных информационных кампаний, размещение в интернет-ресурсах, мессенджерах, радиоэфирах, периодических печатных изданиях, баннерах установленных на территориях района и в

учреждениях с высокой проходимостью людей. На официальном сайте «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района» создан специальный раздел Семейная диспетчерская, в котором размещена информация о деятельности службы, реализации на территории района проекта «Семейный навигатор», оказываемых услугах, способах обращения, контактная карта партнеров по деятельности службы, организациях - соисполнителях; локальные акты, рекомендации специалистам по межведомственному взаимодействию, новости и т.д..

Информация о реализации на территории района проекта «Семейный навигатор» в рамках деятельности социальной службы Семейная диспетчерская, размещена на сайтах соисполнителей проекта и 15 учреждений образования Казачинско -Ленского района (9 школ, 5 детских садов, 1 районный отдел образования).

7. По итогам обучения, с целью передачи успешного опыта, повышения профессиональных компетенций представителей субъектов профилактики, повышения эффективности межведомственного взаимодействия органов и служб, занятых в сфере профилактики социального сиротства, проведено заседание КДН и ЗП Казачинско - Ленского района, на котором был представлен опыт реализации « Семейной диспетчерской», службы экстренного реагирования на территории Тюменской области, которая является основателем уникальной технологии (приняли участие 13 специалистов). На базе образовательных учреждений района, проведено совещание педагогических работников по теме: «Семейная диспетчерская, как эффективная технология профилактики семейного неблагополучия». На совещании были освещены проблемные вопросы межведомственного взаимодействия, возникающие при работе с семьей, освещен и рекомендован специалистам к использованию в работе - инструмент оперативного выявления и изучения социальных рисков и угроз безопасности детей и семей «Светофор».

8. Разработан алгоритм работы специалистов службы Семейная диспетчерская, так же бланки документов для качественного оформления процесса оказания помощи семье, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

9. График дежурства специалистов.

10. Для плановых и экстренных обращений и сообщений в службу Семейная диспетчерская, выделен стационарный номер телефона 8 (39562)32099 и сотовый телефон, номер 8 950 126 40 81, с установленными мессенджерами Viber и WhatsApp.

11. Закуплено и установлено оборудование для создания на базе Центра комнаты сенсорной разгрузки.

12. Разработаны 4 программы занятий, для представителей целевой группы, с использованием оборудования комнаты сенсорной разгрузки, направленных на восстановление детско – родительский отношений, разрешение конфликтов, преодоление негативных эмоциональных состояний, связанных с возрастными кризисами.

13. Для методической помощи специалистам, реализующим проект «Семейный Навигатор», разработаны: «Показатели оценки благополучия/неблагополучия ребенка в семье, в основных областях его развития»; «Карта определения проблем семьи», «Стадии семейного неблагополучия», «Маркеры жестокого обращения» и пр..

14. Проведены заседания рабочей группы, на которых обсуждались промежуточные и итоговые результаты реализации этапов проекта «Семейный навигатор».

15. Рассмотрены результаты работы по созданию условий для обеспечения деятельности комнаты психологической разгрузки, условий безопасности детей при занятиях в ней, результаты социального сопровождения семей, количественные и качественные показатели.

16. Оценка результатов реализации проекта «Семейный Навигатор» осуществляется так же на основании результатов анкетирования граждан, посредством опросника удовлетворенности получения помощи через деятельность семейной диспетчерской, так же путем анализа отзывов граждан и их ближайшего окружения о предоставленной помощи.

17. Разработка и осуществление мониторинга результатов, который осуществляется на основании результатов анкетирования граждан, посредством опросника удовлетворенности получения помощи через деятельность Семейной диспетчерской, так же путем анализа отзывов граждан и их ближайшего окружения о предоставленной помощи.

18. Посредством мониторинга отслеживается информация об увеличении количества семей, обратившихся в службу «Семейная диспетчерская», увеличении количества семей снятых с сопровождения в связи с разрешением трудной жизненной ситуации.

19. Отзывы получателей услуг.

20. Ежемесячные отчеты специалистов о проделанной работе.