***Конфиденциальность.*** **Вся информация полученная во время разговора с консультантом горячей линии не передается и не используется в дальнейшем, а полученные данные в ходе разговора максимально обезличиваются;**

***Толерантность.*** **Какого бы мнения, взглядов и убеждений не придерживался звонящий, его не критикуют и не осуждают. Консультант в любой ситуации будет стараться понять абонента.**

***Управление разговором.*** **Позвонивший на номер в горячую линию может в любой момент закончить разговор или резко сменить его тему, без объяснения причин.**

**Также, если у Вас есть вопросы или проблемы, которые Вы не можете разрешить самостоятельно – звоните по номеру телефону**

***89501264081***

***8(39562)3-20-99***

**Наш адрес: Иркутская область, Казачинско - Ленский район,**
**п. Улькан ул. Набережная, 2**
**п. Магистральный ул. Российская,2**
**Телефон:**
**8 (39562) 3-20-99**
**Факс:**
**8(39562) 3- 31-88**
**Email: priyut_ulkan@mail.ru**
**Сайт: http://centrulkan.ru/**
**Режим работы:**
**Понедельник - пятница с 08.30 до 17.12**
**Обеденный перерыв с 12.30. до 14.00**

**Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско - Ленского района»**

**Горячая линия Психологической помощи - крайне важная социальная служба. Никто не застрахован от негативной Психологической обстановки или стрессовой ситуации, во время которой нет возможности получить психологическую помощь, в такие моменты горячая линия - единственная возможность получить помощь и поддержку, чтобы преодолеть трудности.**

**Детский телефон Доверия**

**8 (800) 200 01 22**

**Будь в курсе последних событий**
**Наш сайт: http://centrulkan.ru**

## Основные принципы работы Детского телефона доверия:

**Бесплатность** – звонок любой продолжительности на Детский телефон доверия 8-800-2000-122 абсолютно бесплатный с любого мобильного или стационарного телефона.

**Анонимность** — общение с консультантом (психологом) Детского телефона доверия полностью анонимно: отсутствует определитель номера, можно представиться вымышленным именем. Консультанты Детского телефона доверия также работают под псевдонимами.

**Доступность** — действует на всей территории России, позвонить можно из любой точки страны с любого телефона.

**Конфиденциальность** — содержание разговора останется тайной. Никакая информация об обратившемся за помощью на Детский телефон доверия, а также о тематике его обращения не раскрывается.

**Профессионализм** — на Детском телефоне доверия работают только квалифицированные специалисты – прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты

**Телефон экстренной психологической помощи (телефон доверия)**

**8 (800) 333-44-34**

**Звонки бесплатны по всей России**

**Телефон горячей линии Психологической помощи МЧС России**

**8 (499) 216-50-50**

**Кому может понадобиться экстренная Психологическая помощь по телефону?**

- Людям, которые испытывают очень сильное эмоциональное переживание непереносимого характера, при котором требуется помощь специалиста;
- Людям, которые получили Психологическую травму;
- Людям, которые испытывают сильный стресс и хотят найти выходы из этого состояния;
- Людям, которые перенесли утрату, близкого человека или столкнувшиеся с горем и которые в силу обстоятельств не понимают, как жить дальше;
- Лицам, которые не могут разобраться в себе;
- Людям, испытывающим депрессию и которых посещают мысли о суициде;
- Тем людям, которые пришли к выводу, что им требуется профессиональная Психологическая помощь, но которые по различным причинам откладывают посещение специалиста;
- Подросткам, в лично жизни, которых возникли сложности в отношениях с партнером, а их решение они видят только в роковом поступке.

## Принципы работы горячей линии доверия

*Анонимность.* Звонящий и консультант могут не называть своего реального имени и не предоставлять другую персональную о себе во время информацию во время разговора. Это распространяется также и на номер телефона, с которого поступил звонок;