

В сентябре 2010 года в Российской Федерации Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, совместно с субъектами Российской Федерации введен единый общероссийский номер детского телефона доверия **8-800-2000-122**.

При звонке на этот номер в любом населенном пункте Российской Федерации со стационарных или мобильных телефонов дети, подростки и их родители, иные граждане могут получить экстренную психологическую помощь.

Конфиденциальность и бесплатность – два основных принципа работы детского телефона доверия. Это означает, что каждый ребенок и родитель может анонимно и бесплатно получить психологическую помощь и тайна его обращения на телефон доверия гарантируется.

Специалисты, работающие на анонимной, бесплатной круглосуточной телефонной линии **8-800-2000-122** всегда готовы Вас выслушать и оказать профессиональную своевременную помощь и поддержку.

Принципы работы «Детского телефона доверия»:

- ✓ ни абонент, ни консультант не обязаны называть себя, сообщать свои личные данные;
- ✓ абонент может называться любым именем или вообще не сообщать его, телефонный номер абонента не фиксируется;
- ✓ содержание беседы не записывается и не передаётся другим людям;
- ✓ консультантами работают специалисты, прошедшие профессиональную подготовку.



Наш адрес: Иркутская область, Казачинско-Ленский район,
р.п. Улькан ул. Набережная 2. Казачинско-Ленский район,
п. Магистральный ул.Ленина 1, каб. №1
Телефон: 8 (39562) 3-20-99
Факс: 8(39562) 3- 31-88

Email:
priyut_ulkan@mail.ru

Режим работы:

Понедельник - пятница с 08.30 до 17.12

Обеденный перерыв с 12.30. до 14.00

Приёмная on-line: <http://centrulkan.hol.es/-----on-line.html>

Вопрос – ответ: <http://centrulkan.hol.es/page-57.php>



Областное государственное казённое учреждение социального обслуживания
«Центр социальной помощи семье и детям Казачинско - Ленского района»

ИНФОРМАЦИЯ О ЕДИНОМ ОБЩЕРОССИЙСКОМ ДЕТСКОМ ТЕЛЕФОНЕ ДОВЕРИЯ



Будь в курсе последних событий

Наш сайт: <http://centrulkan.hol.es>

**НЕРАЗРЕШИМЫХ
ПРОБЛЕМ НЕ БЫВАЕТ!**

**ТЕЛЕФОН
ДОВЕРИЯ**
для детей, подростков
и их родителей

8 800 2000 122

БЕСПЛАТНО • ДОСТУПНО • АНОНИМНО

Телефон доверия—что можно доверить?

Дорогие ребята, Эта информация для вас!

Многие из вас порой не знают, как поступить в той или иной сложной жизненной ситуации. Не знают, к кому обратиться за помощью, поддержкой. Хорошо, когда в семье есть взаимопонимание и можно поделиться своими переживаниями с родителями, братом или сестрой. Некоторыми переживаниями можно поделиться со своим другом или подругой. Но бывают такие ситуации, когда не хочется откровенничать с друзьями или близкими.

В таких ситуациях каждый может позвонить на телефон доверия и обсудить свои проблемы, посоветоваться. Детский телефон доверия создан для того, чтобы:

- ✓ Оказывать помощь в разрешении следующих трудностей: конфликты в семье и школе, учебные или иные проблемы, ит. д.;
- ✓ Содействовать в разрешении внутрисемейных проблем;
- ✓ Ознакомить людей со способами и средствами преодоления жизненных трудностей;
- ✓ Развивать их способность понимать свое эмоциональное состояние и управлять им.

Детский телефон доверия дает возможность получить своевременную помощь в трудной ситуации.

Опасаясь, что не поймут?

В жизни бывают ситуации, когда делаясь своими проблемами с близкими, человек получает осуждение и упрёки.

Психолог консультант выслушает без осуждения, вместе вы подумаете, как быть дальше. Если понадобится дальнейшая помощь, специалист порекомендует, куда можно обратиться.

Как осмелиться позвонить на Телефон доверия?

В таких случаях самое главное решиться набрать номер, услышав голос, поздороваться... Далее есть несколько вариантов. Можно прямо рассказать о том, что тебя беспокоит, либо от лица друга (подруги) пересказать ситуацию, как будто это произошло с кем-то другим.

По каким вопросам можно звонить на «Детский телефон доверия»?

Темы обращений могут быть самыми разными, например:

- ✓ Очень нравится девочка или мальчик хочется как-то привлечь ее (его) внимание;
- ✓ произошел конфликт с кем-то из старших в связи с этим возникли стресс и тревога;
- ✓ в школе проблема с учителями;
- ✓ конфликты и непонимание с родителями;
- ✓ ссора с другом (подругой);
- ✓ не хочется никого видеть и ни с кем общаться;
- ✓ друг курит (употребляет алкоголь или наркотики), как помочь ему избавиться от этой зависимости, к кому обратиться за помощью?;
- ✓ возникла безвыходная ситуация.

По этим и многим другим волнующим вопросам можно обратиться к специалистам Детского телефона доверия.

Помните, что телефон доверия не предназначен для шуток и баловства, именно в этот момент кто - то действительно нуждается в помощи!!!

