

Мониторинг удовлетворённости граждан, из числа семей состоящих на сопровождении ОГКУСО « Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»

С целью повышения качества предоставления услуг, специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, проведен Мониторинг качества, оказания услуг. Семьям, состоящим на сопровождении на 01.12.2022 года, было предложено заполнить опросные листы, в соответствии с формой.

Из общего количества семей (замещающие, СОП, ТЖС) состоящих на сопровождении в отделении (всего 99 семей) в опросе приняло участие 64 человека, это 63, 3 % , из общего количества обслуживаемых, отказались принять участие в опросе из их числа, 4 человека (3,96 %).

Результаты опроса с ответами в процентном коэффициенте указаны в таблице

№	Вопрос	да	нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам консультацию?	93,7 %		
2.	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	93,7 %		
3.	Представлена ли Вам услуга в полном объеме?	93,7 %		
4.	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	93,7 %		
5.	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	93,7 %		
6.	Достаточно ли вам было времени для общения со специалистом учреждения?	93,7 %		
7.	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?		93,7 %	
8.	Возникли, ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		93,7 %	

Директор учреждения:



Н.С. Мирошникова