

Мониторинг удовлетворённости граждан, из числа семей состоящих на сопровождении ОГКУСО « Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района»

С целью повышения качества предоставления услуг, специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям, проведен Мониторинг качества, оказания услуг. Семьям, состоящим на сопровождении на 01.04.2022 года, было предложено заполнить опросные листы, в соответствии с формой.

Из общего количества семей (замещающие, СОП, ТЖС) состоящих на сопровождении в отделении (всего 111 семья) в опросе приняло участие 97 человек, это 87, 4 % , из общего количества обслуживаемых, не приняли участие в опросе 14 семей (12,6 %).

Результаты опроса с ответами в процентном коэффициенте указаны в таблице

№	Вопрос	да	нет	Затрудняюсь ответить
1.	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам консультацию?	97/100 %		
2.	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	97/100 %		
3.	Представлена ли Вам услуга в полном объеме?	97/100 %		
4.	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	97/100 %		
5.	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	95/ 98 %		
6.	Достаточно ли вам было времени для общения со специалистом учреждения?	93/ 96 %		
7.	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?		97/100 %	
8.	Возникли, ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		97/100 %	



Директор учреждения: _____ Н.С. Мирошникова