

# ОТЧЕТ

о реализации плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Областное государственное казенное учреждение социального обслуживания**

**"Центр социальной помощи семье и детям Казачинско-Ленского района"**

**на 2020 год**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                   | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)                    | Сведения о ходе реализации мероприятия <2>                                                                                |                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                 | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                                   | фактический срок реализации                             |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы                                                                                 |                                                                                                                                       |                                      |                                                                                                 |                                                                                                                           |                                                         |
| Соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами | Систематическая актуализация информации на стендах в помещении учреждения                                                             | В течение года                       | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | Проведена актуализация информации на стендах в учреждении                                                                 | 27.02.2020 г.                                           |
| Наличие на официальном сайте учреждения информации о                                                                                                                                            | Активизировать работу по информированию граждан о                                                                                     | до 28 Февраля 2020 год далее         | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского                    | На официальном сайте учреждения имеется вкладка "Приемная on-line", что является дополнительным средством для обеспечения | Раздел функционирует со дня основания сайта учреждения. |

|                                                                                                   |                                                                                                                   |                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | возможности получения социальных услуг дистанционными способами, обратной связи                                   | Информационная кампания 1 раз в квартал | района» Я.Б. Голяк                                                                              | возможности обращения граждан в учреждение дистанционно                                                                                                                         |                     |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                     |                                                                                                                   |                                         |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                 |                     |
| Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг                             | Размещение на сайте информации о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания оборудованной соответствующей мебелью). | 28 февраля 2020 год                     | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлено фото с наличием зоны ожидания для граждан                                              | 28 февраля 2020 год |
|                                                                                                   | Размещение на сайте информации об организации питьевого режима в учреждении                                       | 28 февраля 2020 год                     | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлено фото организации питьевого режима в учреждении                                         | 28 февраля 2020 год |
|                                                                                                   | Размещение на сайте информации о наличии и доступности санитарно технических помещений                            | 28 февраля 2020 год                     | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлена информация о наличии и доступности санитарно-технических помещений, также имеются фото | 28 февраля 2020 год |
|                                                                                                   | Размещение на сайте информации о транспортной доступности учреждения                                              | 28 февраля 2020 год                     | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлена информация о маршруте к учреждению, также имеется фото-маршрута                        | 28 февраля 2020 год |

III. Доступность услуг для инвалидов

|                                                                                                             |                                                                                                                   |                     |                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Оборудование помещений учреждения и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов | Размещение на сайте информации об оборудовании входных групп пандусами                                            | 28 февраля 2020 год | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлена информация об оборудовании входных групп пандусами, также имеются фото                                          | 28 февраля 2020 год, информация дополняется по мере приобретения и установки данного оборудования. |
|                                                                                                             | Размещение на сайте информации о наличии специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | 28 февраля 2020     | Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье и детям Казачинско – Ленского района» Я.Б. Голяк | На официальном сайте учреждения в раздел «Материально-техническое обеспечение» добавлена информация о наличии специально оборудованных для инвалидов санитарно-технических помещений, также имеются фото | 28 февраля 2020                                                                                    |

Директор



Я.Б. Голяк