

Мониторинг удовлетворенности граждан, из числа семей состоящих на сопровождении

С целью повышения качества предоставляемых услуг специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям с 10.01.2020 по 30.12.2020 г. был проведен мониторинг качества выполняемой работы. Семьям, состоящим на сопровождении, было предложено заполнить опросные листы в соответствии с формой.

Из общего количество семей (замещающие, СОП, ТЖС) состоящих на сопровождении в отделении в 2020 (всего 128) в опросе приняло участие 82 человека это 64 % из общего количества обслуживаемых, из их числа отказались принять участие в опросе 4 человека.

Результаты опроса с ответами в процентном коэффициенте указаны в таблице:

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам помощь?	78/95,1%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	78/95,1%		
3	Представлена ли Вам услуга в полном объеме?	78/95,1%		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	78/95,1%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	78/95,1%		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	78/95,1%		
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?		78/95,1%	
8	Возникли, ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		78/95,1%	

Директор ОГКУСО «Центр социальной помощи семье
и детям Казачинско-Ленского района»



Я.Б. Голяк