

Мониторинг удовлетворенности граждан, из числа семей состоящих на сопровождении

С целью повышения качества предоставляемых услуг специалистами отделения психолого-педагогической помощи семье и детям был проведен мониторинг качества выполняемой работы. Семьям, состоящим на сопровождении на 01.12.2021 г. было предложено заполнить опросные листы в соответствии с формой.

Из ~~общего~~ количество семей (замещающие, СОП, ТЖС) состоящих на сопровождении в отделении на (всего 93) в опросе приняло участие 65 человек это 69,89 % из общего количества обслуживаемых, из их числа отказались принять участие в опросе 2 человека (3%).

Результаты опроса с ответами в процентном коэффициенте указаны в таблице:

№	Вопрос	Да	Нет	Затрудняюсь ответить
1	Своевременно ли Вы получили необходимую Вам помощь?	63/97%		
2	Получили ли Вы от специалиста полную и достоверную информацию о правилах и условиях предоставления услуги?	63/97%		
3	Представлена ли Вам услуга в полном объеме?	63/97%		
4	Довольны ли Вы уровнем общения со специалистом учреждения?	63/97%		
5	Довольны ли Вы полученным результатом после оказания услуги?	63/97%		
6	Достаточно ли Вам было времени для общения со специалистом учреждения?	63/97%		
7	Случалось ли Вам наблюдать в действиях сотрудника нарушение должностных обязанностей?		63/97%	
8	Возникли, ли у Вас с сотрудником конфликтные ситуации при получении социальных услуг?		63/97%	

Директор учреждения



Я.Б.Голяк